

Projet pédagogique

Crèche la Citrouille



Table des matières

Préambule	3
1. Présentation de l'institution	3
○ Notre Mission	3
2. Une journée à la Citrouille	6
○ L'accueil	6
○ Le jeu libre	8
○ Le regroupement	9
○ Les activités accompagnées	10
○ Les repas	11
○ La sieste et le moment de repos	12
○ Les soins et l'hygiène	13
○ Les départs	14
3. Relation aux parents	14
4. Conclusion	16

Préambule

« Les enfants ont le droit de se tromper, ils en ont même le devoir »

Ce projet pédagogique est destiné aux parents ou toutes personnes qui souhaitent en apprendre plus sur le fonctionnement de notre crèche.

Il retrace la réflexion et la mise en commun des valeurs que partage l'équipe. Il constitue une ligne directrice qui est suivie par tous tout au long de la journée. C'est pourquoi nous avons choisi de développer dans ce document, les moments forts de la journée et présenter le sens de nos actions.

Il a été réalisé avec une partie de l'équipe que je remercie pour son implication et son soutien. Il sera régulièrement remis à jour, enrichi de nouveaux éléments ou apports pédagogiques, pour offrir chaque jour un accueil de qualité.

Le terme professionnel que nous utilisons tout au long de ce document comprend plusieurs fonctions. Il regroupe les EDE, ASE, auxiliaires.

1. Présentation de l'institution

La Citrouille a été créée il y a plus de 20 ans dans les locaux que nous occupons toujours actuellement. Elle a été privée et subventionnée durant de nombreuses années puis a été reprise par la commune de Colombier en 2012. La fusion des communes a permis à la structure de devenir la seule crèche communale de Milvignes (Colombier, Bôle et Auvernier).

Elle accueille des enfants de 3 mois à 4 ans, du lundi au vendredi de 7h à 18h30, excepté le vendredi 18h et durant les vacances scolaires.

Nous travaillons avec 2 groupes d'enfants. Les Patidous qui bénéficient de 15 places par jour pour des enfants de 0 à 2 ans et les Pâtissons qui peuvent accueillir jusqu'à 24 enfants de 2 à 4 ans.

La structure a donc une capacité d'accueil de 39 enfants par jour, pour environ 80 familles inscrites actuellement.

o Notre Mission

L'objectif de l'institution est d'offrir un accueil de qualité assuré par des professionnels, dans un cadre chaleureux et bienveillant.

Notre devise est « *d'apprendre à vivre en collectivité en respectant l'individualité* ».

Nous avons défini 3 valeurs qui structurent nos actes pédagogiques afin d'y parvenir.

- La découverte

« les enfants ont besoin de liberté pour apprécier les infinies ressources de leurs mains, de leurs yeux et de leurs oreilles, les ressources de formes, des matériaux, des sons et des couleurs »¹

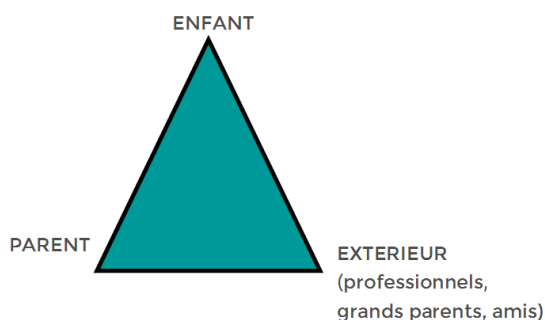
Nous avons à cœur en tant qu'équipe de veiller à proposer des activités variées, permettant de laisser place à l'imagination, stimulant les sens et la découverte. Nous nous questionnons régulièrement sur ce qui pourrait éveiller l'intérêt des enfants que nous accueillons et ainsi développer leurs compétences.

Chaque jour les enfants ont la possibilité de choisir entre plusieurs activités, créatrices, motrices, cognitives, sensorielles, ... Ils sont libres de participer à l'activité et aucune production n'est attendue. Nous pensons que le processus par lequel l'enfant passe pour apprendre est plus important pour son développement global que le résultat lui-même.

Pour que l'enfant puisse pleinement être dans une phase d'exploration, il est primordial qu'il puisse nouer des liens d'attachement avec les professionnels qui prennent soin de lui. « *L'attachement, bien loin d'interférer avec l'exploration, la stimule mais protège l'enfant des dangers de l'exploration* »² pour ce faire les mots d'ordre sont la disponibilité, l'écoute et la bienveillance.

- Le partenariat avec les parents

Jean Epstein met en avant qu'il est primordial pour que l'enfant soit totalement en confiance que les professionnels de l'enfance, ainsi que les parents aient toujours le regard centré sur l'enfant. Il a besoin d'avoir des adultes qui lui font confiance et qui se font réciproquement confiance.



Il est donc important pour notre équipe éducative d'instaurer un climat de confiance et de transparence. Une atmosphère accueillante et avenante est synonyme de bon départ pour une bonne relation. Nous créons le lien avec les parents à travers divers moments tel que, le processus de familiarisation, les accueils/retours, les entretiens et les bilans, les événements formels et non formels.

¹ Ioris Malaguzzi, créateur de la pédagogie Reggio Emilia

² (Serres, 2016, p. 55)

La relation de confiance nous permet d'avoir une vision globale de l'enfant afin de soutenir son développement entre la maison et la crèche.

La relation de confiance que nous entretenons avec le parent soutient le sentiment de sécurité de l'enfant au sein de la structure.

- L'individualisme

Individualité (définition du Larousse) : caractéristique d'un être qui le rend tel qu'il ne puisse être confondu avec un autre être ; ce qui fait l'originalité, la particularité d'un individu et l'oppose aux autres : dans le groupe, chacun a su préserver son individualité.

Comment intégrer l'individualité de l'enfant au quotidien en crèche :

- Chaque enfant à son logo qu'il retrouve sur son casier d'habit et son casier de doudou, lolette. Ce sont des espaces qui lui sont propres
- Chaque enfant à sa place dans la crèche, au sein du groupe d'enfants et auprès des adultes. Il est accepté avec son histoire, ses valeurs et ses croyances
- Nous veillons à appeler l'enfant par son prénom.
- Nous nommons chaque enfant lors des accueils.

L'adulte prend en compte la demande et les besoins de chaque enfant. Il ne pourra pas répondre à tous, mais il veille à ce que chacun puisse avoir au minimum un temps dans la semaine où ses demandes sont prises en compte.

Dans une collectivité, préserver et mettre en avant l'individualité de chacun enfant est utopique. La crèche est régie par différentes règles qui permettent son fonctionnement. Néanmoins nous avons à cœur de le faire.

Nous tentons de privilégier les activités individuelles avec les enfants dès que cela est possible afin de maximiser les échanges et de renforcer les liens.

Nous encourageons les enfants à exprimer leurs choix, envies, idées, besoins tout au long de la journée. Lors des activités, dans les moments de repas, dans l'acquisition de la propreté, dans les différents moments de discussions... nous sommes attentifs à leurs demandes et essayons d'y répondre.

Dans notre accompagnement et dans la mesure du possible, l'enfant fait ses choix et l'adulte est responsable de l'accompagner à sortir de ses limites en lui offrant un cadre sécurisant. Ce qu'il dit ou fait est entendu et valorisé. Nous sommes disponibles et à l'écoute.

Nous devons veiller à entendre chaque enfant, même ceux qui prennent peu ou discrètement la parole. Notre objectif est de développer leur estime de soi.

« L'enfant n'a besoin le plus souvent que de cela, que son envie soit reconnue. Nos envies définissent les contours de notre sentiment d'identité » Isabelle Filiozat

Rendre l'enfant acteur dans le déroulement de sa journée, avec un espace à lui dans la collectivité, soutiendra le développement de son estime.

(Le concept d'estime de soi a été décrit pour la première fois en 1890 par le psychologue américain William James)

L'estime de soi est influencé par les expériences de vie de chacun et du regard que porte notre entourage sur nous-même. Les félicitations, les encouragements ou les rabaissements ont un rôle ultime sur la confiance et l'estime de soi d'un enfant.

L'individualisme a un grand rôle sur l'estime que chacun se porte. Les enfants se voient tel que nous les regardons. Ainsi si nous profitons d'un moment en tête à tête avec un enfant pour l'écouter et répondre à ses besoins, partager des discussions ou des activités nous mettrons en avant ses qualités et favoriserons en lui une meilleure estime de soi.

Les enfants qui ont une bonne estime d'eux-mêmes sont généralement plus heureux, ils créent plus facilement des liens avec les autres et se font des amis avec plus de simplicité. Il est également plus facile pour eux de jouer seul. Ils aiment découvrir de nouvelles activités, sont créatifs et aime avoir leurs propres idées.

Au contraire, s'ils ont une faible estime d'eux-mêmes, ils auront plus tendance à avoir moins d'amis, ils seront frustrés ou découragés plus rapidement. Ils diront souvent qu'ils n'y arrivent pas ou qu'ils ne veulent pas essayer de nouvelles choses et ils auront plus de difficulté à suivre les règles.

Passer du temps individuel avec l'enfant lui permet d'avoir une bonne estime de soi et donc d'avoir le courage d'être lui et d'affirmer ses envies, de croire en lui et plus tard de se fier à ses propres valeurs. Ça va également jouer un rôle sur la bonne gestion de son stress et de ses émotions.

L'estime de soi de l'enfant se construit au travers des relations saines avec les adultes qui l'entourent et ce dès sa naissance et au fur et à mesure qu'il grandit. L'accompagnement qui aide l'enfant n'est pas uniquement basé sur l'écoute et l'acceptation des besoins de l'enfant mais également au cadre bienveillant et sécurisant qu'on leur donne.

2. Une journée à la Citrouille

○ L'accueil

L'accueil est la manière de recevoir quelqu'un, de se comporter avec lui quand on le reçoit ou quand il arrive. Il s'agit d'un temps défini au sein de la crèche lorsque l'enfant arrive avec un parent.

Nos valeurs de découverte ainsi que d'individualité s'expriment par le fait que durant ce temps d'accueil, l'enfant découvre des adultes, des lieux, des rituels et d'autres enfants ainsi que ses propres émotions. Pour que cette découverte puisse naître, il est important que chaque enfant puisse être accueilli individuellement. Nous sommes là pour les rassurer en cas de besoin. En effet, la séparation peut provoquer un sentiment

d'insécurité qui est un frein à l'exploration. Nous avons mis en place plusieurs éléments afin de faciliter la séparation d'avec son parent.

Durant son séjour en crèche, l'enfant est suivi par deux professionnels, aussi appelé référent. Leur rôle est de tenir à jour diverses observations qui sont régulièrement partagées à l'équipe éducative afin d'adapter nos pratiques à ses besoins. Cela permet entre autres de faciliter la séparation, car nous veillons par exemple que des jouets qui l'intéressent et qui l'apaisent lors de la séparation puisse lui être proposés par toute l'équipe.

Une fois que l'enfant est prêt, le professionnel s'approche de lui et de son parent pour recueillir les informations nécessaires (état général, besoins particuliers, heure de départ et avec qui, etc.)

Ensuite le parent lui dit au revoir selon les habitudes familiales. Durant tout ce processus de séparation, nous sommes là pour accompagner le parent et l'enfant à vivre ce temps de la manière la plus sereine possible. Nous conseillons tout de même un moment de séparation de courte durée afin que celle-ci soit claire et comprise par l'enfant.

Suite à la séparation, le professionnel est à l'écoute des émotions de l'enfant et l'accueil en fonction de celles-ci (besoin de temps, de câlins, de sa lolette, d'être seul, de faire seul, de rester au calme, etc.). Il l'accompagne dans la séparation avec son parent jusqu'à son entrée dans le groupe et reste attentif à sa sécurité affective.

Au quotidien, ils se font de manière échelonnée, suivant l'heure d'arrivée des enfants. La journée comprend 4 temps d'accueil, entre 7h et 9h, 11h et 11h15, 12h45-13h et enfin 14h et 14h30.

Ce moment peut être chargé en émotions. La séparation entre le parent et l'enfant, ainsi que les retrouvailles avec l'équipe et les enfants du groupe apporte parfois sont doux mélanges d'émotions tel que la joie, la peur ou même la tristesse de quitter son parent.

Le professionnel prend le temps nécessaire à cet échange, veille aux besoins de l'enfant et du parent en étant à l'écoute, accueillant, disponible et investi. Nous sommes conscients que c'est un moment clé pour tous ainsi que dans la relation parents-équipe. Ce moment permet de consolider cette relation de confiance que nous créons avec le parent, de répondre à leurs demandes/interrogations si besoin ou de proposer un entretien si nécessaire.

Pour nous les enjeux principaux de l'accueil sont :

- Aider l'enfant dans sa séparation avec le parent.
- Recueillir les informations nécessaires sur l'enfant afin qu'il intègre le groupe dans de bonnes conditions et puisse être accompagné dans sa journée de manière adéquate.
- Entretenir et consolider la relation parent/équipe.

○ Le jeu libre

« L'enfant construit son individualité, développe sa créativité propre, son initiative d'Homme de demain dans le jeu libre d'aujourd'hui » RUDOLF STEINER

Le jeu libre est une activité initiée par l'enfant en fonction du matériel à sa disposition, de ses compétences et de ses centres d'intérêts. Tous les enfants naissent avec une curiosité innée, une envie de jouer et un désir d'apprendre. "Le jeu, c'est le travail de l'enfant, c'est son métier, c'est sa vie"³Le jeu est au cœur des réflexions de la structure, car il permet à l'enfant d'améliorer sa confiance en lui, son autonomie, ses capacités motrices et de faire ses propres expériences. Il apprend également à partager, à négocier avec ses camarades et à se faire des ami-e-s.

Par le jeu libre, il peut exprimer ses émotions positives ou négatives.

Les moments de jeux libres se retrouvent plusieurs fois dans la journée. Lors des arrivées échelonnées, dans les moments de transition, en fin de journée ou lorsque l'activité proposée n'intéresse pas du tout l'enfant et ce malgré les encouragements des professionnels.

Pour favoriser cela et garantir chez l'enfant un esprit de découverte, il est impératif de régulièrement repenser l'espace ainsi que le choix du matériel afin qu'il puisse jouer librement. A La Citrouille, nous avons opté pour un aménagement « comme à la maison ». Cela signifie que nous essayons d'aménager les espaces au travers de coins de jeu en fonction d'une pièce d'une maison. Par exemple, nous retrouvons le coin chambre, avec des lits, des poupées ou le coin cuisine avec une dinette et divers ustensiles. Par ailleurs, nous ajoutons d'autres type de matériel qui ne se trouve par forcément dans les divers coins de jeu mais avec lesquels, l'enfant peut jouer librement.

Cette liberté peut parfois susciter de la crainte à certains moments, c'est pour cela que nous essayons un maximum d'avoir un adulte au sol afin de veiller à ce que chacun puisse jouer sereinement. Cet adulte au sol, aussi appelé adulte phare, est garant que chaque enfant puisse jouer et trouver sa place. Il veille que les règles de vie et le matériel soient respectés. Il intervient peu ou pas du tout. Il est « un phare allumé » qui veille à la sécurité physique et émotionnelle de l'enfant. Il est au sol et n'intervient que si nécessaire ou à la demande de l'enfant.

Lorsqu'un enfant ne joue pas, l'adulte prends le temps de l'observer. Durant ce temps le professionnel évalue si le matériel à sa disposition l'intéresse, s'il observe les autres ou s'il semble un peu perdu. Il s'approche ensuite de l'enfant, discute avec lui et l'incite à trouver une activité. Il peut jouer avec lui ou l'aider à créer une interaction avec un autre enfant.

A la fin de ce moment, l'espace de vie est rangé avec le groupe d'enfants présents.

Pour nous les enjeux du jeu libre sont les suivants :

- Proposer un cadre stimulant et sécurisant à l'enfant.
- Varier les jeux à disposition/ réaménagement des espaces régulièrement.

³ Pauline Kergomard

- Rester en retrait tout en étant disponible.
- Laisser l'enfant faire par lui-même.
- Soutenir le développement de l'autonomie, de la créativité et de la confiance en soit chez l'enfant.

○ **Le regroupement**

Le regroupement est un rituel.

Les rituels sont des éléments clé dans le développement de l'enfant. Ils lui permettent d'anticiper les moments à venir et de développer son rapport au temps. Ils structurent la journée de l'enfant.

Le regroupement se déroule principalement le matin vers 9h, à la fin des accueils et avant de séparer le groupe pour les activités.

Il est géré par une personne de l'équipe éducative, qui aura préparé son regroupement en amont.

De manière générale, le déroulement est le suivant.

Nous prévenons les enfants que c'est l'heure de ranger et nous les accompagnons dans ce moment pour que les jeux soient mis au bon endroit. Les enfants sont ensuite rassemblés et assis de manière à ce chacun voit l'adulte qui gère le regroupement. Au fur et à mesure de l'année, les enfants sont assis en cercle.

Pour débiter ce moment d'échange, la chanson du « Bonjour » est proposée avec les gestes dans les deux groupes. Le professionnel qui gère le regroupement propose une activité et il reste attentif à la réceptivité des enfants.

Le regroupement est un moment de partage et d'apprentissages pour l'enfant. Ce dernier a la possibilité de s'exprimer, de développer son vocabulaire, d'apprendre à écouter et à attendre son tour. Cela fait donc du regroupement un moment propice à la découverte et au développement de l'estime de soi.

Le professionnel veille à maintenir un cadre agréable où le respect, l'écoute, la patience et la mise en place des règles de vie sont mis en avant. Il veille à diversifier et adapter les activités qu'il propose en fonction des besoins et de l'évolution des enfants comme des chansons accompagnées des gestes pour mémoriser les paroles et utiliser la motricité de l'enfant, divers jeux (soupe à la pantoufle, minou-minou, chasse à l'ours, jeu de Kim, etc) des jeux de société (loto, memory, etc.). Le bâton de parole est une activité qui est utilisé chez les plus grands. Il permet à chaque enfant de raconter quelque chose uniquement lorsqu'il a le bâton de parole. Une fois qu'il a terminé, il le passe à l'enfant d'à côté. Durant ce moment, les enfants ne sont pas obligés de s'exprimer.

Pour nous les enjeux du regroupement sont :

- Changer d'activités sereinement.

- Apporter de nouvelles connaissances aux enfants par le jeu.
- Maintenir un cadre agréable pour tous en respectant l'individualité et les besoins de chacun.
- Diversifier les activités.

○ **Les activités accompagnées**

« L'enfant qui participe à une activité qui le passionne se discipline automatiquement » CÉLESTIN FREINET

Les activités accompagnées sont des activités supervisées et proposées par l'équipe éducative aux enfants tels que le bricolage, la peinture, les activités de motricité, les balades, l'éveil musical et sensoriel, les transvasements, la cuisine, les jeux de société, etc. Ce type d'activités s'alterne tout au long de la journée avec les jeux libres et que nous proposons régulièrement, permettent aux enfants de découvrir du matériel et des activités que nous ne pouvons pas laisser en libre accès.

L'équipe éducative met en place des activités qui permettent à l'enfant de s'exprimer à son rythme, selon son envie et ses besoins. Elle observe les compétences personnelles de chaque enfant et le guide vers de nouvelles expériences.

Lorsque le professionnel réfléchit à l'activité qu'il veut proposer à son groupe d'enfants, il réfléchit d'abord aux buts recherchés. Quelles compétences souhaite-t-il développer chez les enfants ? Quels objectifs souhaite-t-il atteindre ?

L'adulte prépare ensuite son matériel et réalise son activité selon son choix. Il utilise le temps qu'il juge nécessaire et range le matériel et l'espace une fois l'activité réalisée.

Le temps d'activité varie en fonction de l'âge et de l'intérêt de l'enfant ainsi que de l'activité proposée. Le professionnel veille à proposer des activités variées et qui soutiennent le développement de l'enfant. Il prend garde de développer les compétences motrices, cognitives, sociales et langagières de l'enfant au travers d'activités. Il veille à inculquer le respect du matériel, prend en compte et respecte l'individualité de l'enfant par ses choix.

Pour nous les enjeux des activités dirigées sont :

- Proposer des activités variées et adaptées aux besoins de l'enfant.
- Maintenir un cadre agréable pour tous.
- Mettre en place des règles de vie en collectivité (ex : attendre son tour, respect du matériel, etc.)
- Soutenir et développer les compétences de l'enfant.

○ Les repas

« Ses expériences amènent le nourrisson à associer la cessation de la faim ou de la soif aux signaux émis par lui-même et à l'adulte qui satisfait ses besoins. Le soulagement de la tension, de la souffrance physiques, ainsi que son sentiment de sécurité physique se rattachent à l'adulte et, par là aussi son sentiment de sécurité affective »⁴

Au départ, les repas sont des moments de découvertes affectives et sociales important dans la relation entre l'enfant et l'adulte. En effet, il ne comprend pas que la sensation désagréable qu'il ressent c'est de la faim. C'est grâce à nos interventions qu'il finira par comprendre ce dont il a réellement besoin. Chaque fois qu'un adulte soulage sa faim, il associe ce soulagement et ce plaisir à l'adulte qui lui donne le repas. Cela permet aux enfants, grâce aux nombreux repas dans la journée et par l'accompagnement de l'adulte, de nouer un lien de confiance avec le professionnel.

C'est pour cela qu'il est important à chaque repas d'être attentif à toutes les particularités alimentaires des enfants et de suivre ce qui est mis en place à la maison soit :

- Repas lisse
- Repas en morceaux
- Repas du traiteur (avec assaisonnement)
- DME (diversification alimentaire menée par l'enfant)
- Allergie
- Régime particulier (sans porc, sans lactose, végétarien, les aliments introduits...)

Nous proposons 3 moments de repas durant la journée ; la collation du matin, le dîner et le goûter de l'après-midi. Lors de ces moments, l'enfant découvre des textures, des goûts, du vocabulaire et des règles de vie.

Pour les plus petits, il n'y a pas de temps défini, les repas sont donnés en fonction du rythme de chacun. Nous privilégions les échanges lors de ces moments et l'adulte s'occupe d'un seul enfant jusqu'à ce qu'il soit capable de manger seul. À partir du moment où il mange en se servant lui-même dans son assiette, un deuxième camarade est invité à manger avec lui. Plus ils sont autonomes et plus ils pourront manger avec au maximum 6-7 enfants autour d'une table. Ils apprennent à manger seuls, tout en partageant ce moment avec les autres. Nous sommes attentifs au confort des enfants et certains sont mis en chaise haute si besoin.

Dans les assiettes, chaque aliment est séparé afin de leur être présenté et nommé avant d'être proposé. D'ailleurs, lors du repas nous respectons la règle suivante :

« pas une cuillerée de plus que la quantité accepté avec plaisir et de bon appétit »⁵

⁴ Recueil d'articles de l'institut Pikler - 1, 2017, p. 143)

⁵ (Recueil d'articles de l'institut Pikler - 1, 2017)

Cela signifie que nous encourageons l'enfant à essayer de nouveaux aliments mais il n'y est jamais contraint.

Les plus grands vont apprendre à se servir et à manger seuls, avec leurs services. Les plats sont déposés sur les tables du réfectoire et l'adulte décrit le repas, attire l'attention des enfants sur les couleurs, les senteurs et favorise la beauté des mets pour donner l'envie de découvrir de nouvelles saveurs. Le professionnel accompagne l'enfant pour lui permettre d'être le plus possible autonome. L'enfant apprend à reconnaître ses besoins tant au niveau de la quantité que de ses goûts.

La culture familiale est prise en compte dans la mesure du possible et nous répondons un maximum aux demandes des parents.

Pour nous les enjeux du repas sont :

- Découvrir de nouvelles saveurs, textures.
- Offrir un moment privilégié et de partage.
- Echanger avec ses pairs.
- Garantir la sécurité affective et nutritionnelle.

○ **La sieste et le moment de repos**

Le sommeil est l'un des principaux besoins physiologiques de l'enfant. Il est primordial pour son développement et chaque enfant dispose de son propre rythme de sommeil.

L'équipe éducative veille à ce que chaque enfant puisse dormir selon ses besoins en conciliant au mieux son rythme, ses habitudes et les temps de vie du groupe.

Dans le groupe des Patidou, les siestes se font tout au long de la journée. Nous ne limitons pas le nombre ni la durée des siestes, sauf sur demandes particulières des parents.

Lorsqu'un enfant montre des signes de fatigue, nous allons le préparer au mieux pour qu'il puisse s'endormir. Certains enfants sont autonomes dans leur endormissement, d'autres ont besoin d'être bercés dans le lit ou dans les bras.

Nous comblons ses besoins, gigoteuse, lolette, objet transitionnel pour lui garantir une sécurité affective. L'adulte reste disponible dans ces moments de recherche de sommeil pour que l'enfant puisse devenir autonome.

Dans le groupe des Pâtissons, il n'y a plus qu'une seule sieste ou moment de repos. Celle-ci se déroule après le repas de midi.

Chaque enfant a un sac de sieste personnel. Dans ce sac nous rangeons son drap ainsi que sa couverture.

Au fur et à mesure que le repas se termine, les enfants passent à la salle de bain pour se laver les dents et montent ensuite à l'espace ludique pour le moment de sieste. Ils

s'installent sur leur matelas, se déshabillent s'ils le désirent. Ils prennent leur doudou et/ou lolette et se couchent pour un moment calme.

Pour les enfants qui ne dorment plus, temps de repos en salle de vie puis lecture calme.

Nous levons les enfants qui ne dorment pas au bout de 45 minutes afin d'être sûr d'avoir laissé passer un cycle de sommeil. Les enfants qui s'endorment peuvent dormir jusqu'à environ 14h30, ensuite nous commençons à ouvrir les stores, les fenêtres et la porte afin de privilégier un réveil naturel. La durée de sieste n'est limitée que sur demande des parents.

Pour nous les enjeux de la sieste et du moment de repos sont :

- Connaître le rythme et les habitudes de chaque enfant, garantir sa sécurité affective lors de l'endormissement.
- Respecter le rythme de sommeil de chaque enfant.
- Mettre en place un rituel sécurisant pour préparer l'enfant à l'endormissement.

○ **Les soins et l'hygiène**

Une attention particulière est donnée aux soins portés à l'enfant.

Dans le groupe des Patidous, les enfants qui ont acquis la marche se brossent les dents après le repas de midi. L'équipe éducative accompagne les enfants par groupe réduit en leur expliquant l'importance d'une bonne hygiène dentaire et leur montrant l'exemple.

Chez les Pâtissons, tous les enfants vont se brosser les dents après le repas de midi. Ils sont accompagnés d'un adulte qui les guide dans leur apprentissage.

Le moment du change est un moment privilégié entre l'adulte et l'enfant. S'il est bien entendu question d'hygiène, le change est également un moment d'échange. Selon les enfants, ce moment est plus ou moins apprécié. C'est pourquoi la communication est de mise. Il est indispensable de leur parler, leur expliquer chaque geste, de nommer les différentes parties de leur corps afin de les rassurer et de les faire participer. Lorsque l'enfant grandit, il peut monter lui-même sur la table à langer grâce aux escaliers attenants dans le groupe des Patidous. Le change peut se dérouler debout pour ceux qui le désirent chez les Pâtissons.

Lors de rougeurs au siège, nous pouvons mettre la crème (amener au préalable par le parent) à l'aide d'un gant. Nous avons diverses crèmes mises à disposition en cas de besoin urgent.

Pour l'acquisition de la propreté, nous avons des pots ainsi qu'un rehausseur pour toilette. Nous ne forçons pas un enfant, mais nous les proposons à chaque change.

Pour nous les enjeux des moments d'hygiène sont :

- Assurer une bonne hygiène à chaque enfant.
- Créer une relation de confiance entre adulte et enfant.
- Offrir un moment privilégié à l'enfant.
- Développer l'autonomie de l'enfant.

○ **Les départs**

Le moment du départ est un moment essentiel et privilégié pour la transmission des informations entre l'équipe et les parents. Ce temps permet à l'enfant de retrouver son parent de se séparer de l'équipe éducative et des enfants du groupe.

Le professionnel va transmettre au parent le déroulement de la journée de l'enfant, moment d'échange et d'écoute mutuelle. Il prend le temps nécessaire à cet échange relais. Il répond aux besoins de l'enfant et du parent en étant à l'écoute, disponible, clair et pertinent dans ses transmissions. Il met en place des pistes d'actions ou propose un entretien si besoin.

A travers ces échanges réguliers, nous construisons un lien de confiance et pouvons échanger diverses petites anecdotes, prendre le temps de discuter des changements de rythme, etc

Pour nous les enjeux du départ sont :

- Transmettre les informations pertinentes au parent qui aura une vision globale de la journée et de l'état général de son enfant et ainsi poursuivre la journée.
- Raconter un moment marquant ou une anecdote.
- Répondre aux besoins d'informations des familles.
- Entretenir et consolider la relation parent/équipe.

3. Relation aux parents

Nous accordons une grande importance à la relation avec les parents et les familles des enfants que nous accueillons.

Nous faisons preuve de transparence envers eux et privilégions la communication verbale et non violente. Ceci afin de créer un lien de confiance pour pouvoir travailler ensemble dans des conditions sereines et agréables pour optimiser le confort de l'enfant au sein de la structure.

Lors de l'inscription, les parents ont un premier contact avec la directrice, qui va leur faire une visite des lieux, leur présenter le fonctionnement et répondre à leurs questions.

Une fois l'inscription confirmée, les parents prennent contact avec la structure afin de fixer un entretien avec un éducateur de l'enfance et placer le temps de familiarisation en fonction de son entrée à la crèche.

Ce moment est important pour rassurer le parent et l'enfant, de montrer qu'il est attendu. L'entretien se déroule dans la salle du groupe (Patidous ou Pâtissons) pour que les parents puissent voir dans quel environnement l'enfant va évoluer. Il pourra aussi questionner le groupe sur ses pratiques. Le parent connaît son enfant, il est donc important de mettre en place une relation de confiance, de transparence afin de pouvoir accompagner au mieux les familles.

Ce temps se déroule durant les 2 semaines précédant son 1^{er} jour officiel. Il vient environ 4 fois et nous augmentons ce temps progressivement. Le parent doit être disponible pour venir si besoin chercher son enfant rapidement durant cette période.

Une fois que l'enfant est intégré au sein du groupe, le parent a la possibilité de communiquer avec l'équipe lors de l'accueil du matin. Il transmet toutes les informations nécessaires au bon déroulement de la journée de son enfant. Il a la possibilité également de poser ses questions lors des retours de fin de journée. Si un parent en ressent le besoin, il peut demander un entretien avec le référent de l'enfant.

Chaque année, l'équipe éducative réalise des observations spécifiques de tous les enfants dans le but de pouvoir les présenter aux parents. Le référent ou co-référent de ceux-ci vont alors organiser un entretien d'environ 30 minutes avec chaque parent. Ces entretiens ont pour but d'avoir un suivi sur le développement de l'enfant, un échange plus spécifique avec les parents concernant les compétences et besoins des enfants, regard croisé sur l'évolution de l'enfant.

Cet entretien permet également de prendre le temps d'écouter et de répondre aux questions et demandes des parents.

Ces moments d'échange permettent de créer un lien avec les parents, de mettre en commun les questions, affirmations ou observations faites sur leur enfant et de garder un contact avec les parents que nous voyons moins souvent à la structure.

La transmission d'informations est un moment important de notre relation avec les parents. L'accueil des enfants le matin ou le retour fait aux parents à la fin de la journée sont deux moments clé.

Nous avons également la possibilité de prendre contact avec eux pas le biais d'un appel téléphonique ou si besoin de demander un entretien. Nous sommes responsables des enfants que nous accueillons chaque jour et c'est pour cette raison que la communication avec les parents est très importante. Elle permet d'offrir un accompagnement de qualité adapté à chaque enfant et de répondre aux besoins particuliers.

La communication est un pilier de l'information. Nous nous devons de transmettre toutes les informations reçues concernant l'enfant aux collègues en charge du groupe afin que ceux-ci puissent adapter leur accompagnement et planifier leur journée. C'est en faisant preuve de transparences envers les parents et avec une bonne

communication au sein de l'équipe éducative que nous gagnerons la confiance des enfants, de leurs parents et familles.

Chaque année nous organisons **2 fêtes officielles** au sein de la structure. Ce sont des manifestations qui permettent de consolider cette relation avec les parents.

- *La Fête d'été.*

Toutes les familles sont invitées à venir passer un moment avec nous en participant à divers jeux, animations organisées par l'équipe éducative sur un thème choisi et en partageant un moment convivial (repas canadien, grillades, etc.)

- *La Fête de Noël*

Elle peut s'organiser selon plusieurs options, qui sont différentes d'une année à l'autre. Nous commençons de la préparer mi-octobre et elle se déroule au début du mois de décembre.

Chaque année, juste avant les vacances d'automne, les parents sont conviés à **la réunion des parents** où l'équipe éducative à l'occasion de se présenter. Nous rappelons quelques règles importantes au bon déroulement de nos journées et mettons en avant nos activités. Ce temps permet d'échanger et discuter afin de faire plus ample connaissance et répondre aux éventuelles questions des parents.

4. Conclusion

Ce travail a permis une bonne remise en question et a enclenché un processus de changement. Il nous a permis de mettre en avant nos valeurs et les principes qui structurent nos actions.

Il permet à tout un chacun de prendre connaissance de notre fonctionnement dans les grandes lignes.

Il se veut au plus proche de notre quotidien. Cependant, selon certaines circonstances ou événements, nos comportements et notre organisation pourraient être provisoirement modifiés.

Carole Bélaz

Directrice crèche La Citrouille

Juin 2024

